

TRAVELPROTECT (INTERNATIONAL)

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

This Product Disclosure Sheet (PDS) is designed to provide you with some key information on your Travel insurance.

Other customers have read this PDS and found it helpful; **you should read it too.**

Step 1 What is TravelProtect?

TravelProtect provides compensation in the event of injuries, disability or death caused solely by accidental means. The product also extended to cover medical expenses, travel inconvenience, missed travel connection and booking cancellation. This product is only available exclusively for customers of Boost Bank Bhd (202301007223 (1501144T)) ("Boost Bank"). This product is underwritten by Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad ("GEGM").

Step 2 Know Your Coverage?

As an illustration, for RM 48.00 (inclusive of commission and government tax) for International Round Journey 1 – 15 days coverage, you will receive the following coverage:

This policy covers:	This policy excludes:
1. Accidental Death: RM100,000 2. Total Permanent Disablement: RM100,000 3A. Medical Expenses Reimbursement¹: RM50,000 (Excess RM100) 3B. Post Journey Medical Expenses Reimbursement²: RM5,000 (Excess RM100) 3C. Daily Hospital Income²: RM4,000 (RM200 per day) 4. Emergency Medical Evacuation and Repatriation: RM100,000 5. Repatriation of Mortal Remains: RM50,000 6. Loss of Personal Property and Baggage: RM2,000 (Excess RM 100, Limit one article RM350) 7. Loss of Travel Documents: RM1,000 (Excess RM100) 8. Check-in Luggage Delay: RM150 per 6 hours (limit RM 500) 9. Flight Delay: RM200 per 6 hours (limit RM1,000) 10. Flight Misconnection: RM200 per 6 hours (limit RM1,000) 11. Hijack Inconvenience: RM200 per 6 hours (limit RM2,000) 12. Travel Cancellation: RM7,500 13. Travel Curtailment: RM5,000 14. Personal Liability: RM250,000 15. 24 Hour Travel and Medical Assistance: Covered 16. Home Care Benefit (damage due to fire): RM10,000 17. Pet Care Benefit: RM2,000	• Insanity, suicide or attempted suicide • Pre-existing Conditions or infirmity • HIV and/or HIV related illness • Childbirth, miscarriage, pregnancy • War related risks • Contamination by radioactivity or nuclear waste • Self-inflicted injury • Flying or any aerial activities other than as a fare paying passenger in a common carrier • Terrorism • Provoked homicide, murder and assault • Engaging in naval, military or air force service • Hazardous sports • Illegal or criminal acts • Wood-working machinery activities

By paying an additional premium, you can expand the coverage to include:

- NA
- The duration of coverage is 1 - 15 days.
- The benefit(s) payable under eligible policy is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

This is not a complete list. Please read your policy contract carefully for full details on what is and is not covered.

If you have any questions or require assistance on our travel insurance, you can:



Call us at
1300-1300-88 (GEGM)
03-86583000 (Boost Bank)



Visit us at
www.greateasterngeneral.com



Email us at
gicare-my@greateasterngeneral.com

¹ Any claims occurred within Malaysia before or after the International Journey, coverage for the claims occurred is limited to Injury only.

² Subject to maximum limit payable for benefit 3A.

Step 3 Know Your Obligations

For this illustrated TravelProtect insurance, you must pay a premium of:

Standard Cover	RM42.00 (1 – 15 days)
Additional Cover	NA
Total premium you must pay is	RM42.00

You also have to pay the following fees and charges:

Stamp duty	RM0.00
Commission	25% of premium or RM6.00
Other applicable charges	NA (Government tax)
Total Payable	RM48.00

Step 4 Other Key Terms

- You must provide complete and accurate information in the application form.
- You must disclose all material facts such as your occupation and personal pursuits when you apply for this insurance and at any time during your contract of insurance.
- Premium payment must be made via Boost Bank platform's payment gateway.
- Coverage commences from the time you leave your home for a journey and ends upon return to your home, on the expiry date of the policy or twenty-four (24) hours upon arrival in Malaysia, whichever occurs first.
- Journey shall not exceed forty-five (45) consecutive days.
- We will not pay for any loss if this insurance is purchased less than 14 days prior to commencement of the scheduled journey for Travel Cancellation benefit.
- Coverage under Benefit 3A and 3B – Medical Expenses for an International Journey with Malaysia as part of the travel destination, the reimbursement of the benefit for any claims in Malaysia is limited to the necessary expenses incurred as a direct result of the Injury only.
- Not valid for travelling to Afghanistan, Belarus, Crimea/Donetsk/Luhansk/Kherson and Zaporizhzhia Regions of Ukraine, Cuba, Democratic People's Republic of Korea/ North Korea, Iran, Israel, Russia, Sudan, Syria and Venezuela.
- **Eligibility:**
 - At least age 18 to 75 years old on policy effective date.
 - Malaysian Citizen or permanent resident of Malaysia or worker with valid Malaysian permit and their dependents residing in Malaysia on the Effective Date of the Certificate of Insurance.
 - Each of the dependent child(ren) must be wholly dependent on insured person for financial support and be:
 - 2 years old or over and under 18 years of age, and residing in the household, or
 - unemployed and under 23 years of age if studying as a full-time student at a recognised school, college or university.
 - Each of the infant(s) must be wholly dependent on insured person for financial support and be over 30 days old and under 2 years of age and residing in the household.
- The basis of compensation for loss/damage term:
 - **Excess** – being an amount you have to bear before you are paid, are applicable for certain benefits.
- In the event of a claim, please refer to our 'Travel Document Checklist' at our corporate website www.greateasterngeneral.com or contact our Claim Toll Free number at 1300-1310-88 or email at claimscare-my@greateasterngeneral.com.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the Policy Contract for the full list of terms and conditions.

Step 5 Can I cancel my policy?

- No. Your travel insurance is non-cancellable.
- There will not be any refund of premium once the Policy is issued.

TRAVELPROTECT (DOMESTIC)

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

This Product Disclosure Sheet (PDS) is designed to provide you with some key information on your Travel insurance.

Other customers have read this PDS and found it helpful; **you should read it too.**

Step 1 What is TravelProtect?

TravelProtect provides compensation in the event of injuries, disability or death caused solely by accidental means. The product also extended to cover medical expenses, travel inconvenience, missed travel connection and booking cancellation. This product is only available exclusively for customers of Boost Bank Bhd (202301007223 (1501144T)) ("Boost Bank"). This product is underwritten by Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad ("GEGM").

Step 2 Know Your Coverage?

As an illustration, for RM30.24 (inclusive of commission and government tax) for Domestic Round Journey 1 – 15 days coverage, you will receive the following coverage:

This policy covers:	This policy excludes:
1. Accidental Death: RM100,000 2. Total Permanent Disablement: RM100,000 3A. Medical Expenses Reimbursement¹: RM25,000 (Excess RM100) 3B. Post Journey Medical Expenses Reimbursement²: RM5,000 (Excess RM100) 4. Emergency Medical Evacuation and Repatriation: RM100,000 5. Repatriation of Mortal Remains: RM50,000 6. Loss of Personal Property and Baggage: RM1,500 (Excess RM100, Limit one article RM300) 7. Loss of Travel Documents: RM500 (Excess RM100) 8. Check-in Luggage Delay: RM150 per 6 hours (limit RM 500) 9. Flight Delay: RM200 per 6 hours (limit RM1,000) 10. Flight Misconnection: RM200 per 6 hours (limit RM1,00) 11. Hijack Inconvenience: RM200 per 6 hours (limit RM2,000) 12. Travel Cancellation: RM3,000 13. Travel Curtailment: RM2,500 14. Personal Liability: RM250,000 15. 24 Hour Travel and Medical Assistance: Covered 16. Home Care Benefit (damage due to fire): RM10,000 17. Pet Care Benefit: RM2,000	• Insanity, suicide or attempted suicide • Pre-existing Conditions or infirmity • HIV and/or HIV related illness • Childbirth, miscarriage, pregnancy • War related risks • Contamination by radioactivity or nuclear waste • Self-inflicted injury • Flying or any aerial activities other than as a fare paying passenger in a common carrier • Terrorism • Provoked homicide, murder and assault • Engaging in naval, military or air force service • Hazardous sports • Illegal or criminal acts • Wood-working machinery activities
By paying an additional premium, you can expand the coverage to include: • NA	
• The duration of coverage is 1 - 15 days. • The benefit(s) payable under eligible policy is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).	

This is not a complete list. Please read your policy contract carefully for full details on what is and is not covered.

If you have any questions or require assistance on our travel insurance, you can:



Call us at
1300-1300-88 (GEGM)
03-86583000 (Boost Bank)



Visit us at
www.greateasterngeneral.com



Email us at
gicare-my@greateasterngeneral.com

¹ Any claims occurred within Malaysia before or after the International Journey, coverage for the claims occurred is limited to Injury only.

² Subject to maximum limit payable for benefit 3A.

Step 3 Know Your Obligations

For this illustrated TravelProtect insurance, you must pay a premium of:

Standard Cover	RM21.00 (1-15 days)
Additional Cover	NA
Total premium you must pay is	RM21.00

You also have to pay the following fees and charges:

Stamp duty	RM0.00
Commission	25% of premium or RM7.00
Other applicable charges	8% of premium or RM2.24 (Government Tax)
Total Payable	RM30.24

Step 4 Other Key Terms

- You must provide complete and accurate information in the application form.
- You must disclose all material facts such as your occupation and personal pursuits when you apply for this insurance and at any time during your contract of insurance.
- Premium payment must be made via Boost Bank platform's payment gateway.
- Coverage commences from the time you leave your home for a journey and ends upon return to your home, on the expiry date of the policy or twenty-four (24) hours upon arrival in Malaysia, whichever occurs first.
- Journey shall not exceed forty-five (45) consecutive days.
- We will not pay for any loss if this insurance is purchased less than 14 days prior to commencement of the scheduled journey for Travel Cancellation benefit.
- Not valid for travelling to Afghanistan, Belarus, Crimea/Donetsk/Luhansk/Kherson and Zaporizhzhia Regions of Ukraine, Cuba, Democratic People's Republic of Korea/ North Korea, Iran, Israel, Russia, Sudan, Syria and Venezuela.
- **Eligibility:**
 - At least age 18 to 75 years old on policy effective date.
 - Malaysian Citizen or permanent resident of Malaysia or worker with valid Malaysian permit and their dependents residing in Malaysia on the Effective Date of the Certificate of Insurance.
 - Each of the dependent child(ren) must be wholly dependent on insured person for financial support and be:
 - 2 years old or over and under 18 years of age, and residing in the household, or
 - unemployed and under 23 years of age if studying as a full-time student at a recognised school, college or university.
 - Each of the infant(s) must be wholly dependent on insured person for financial support and be over 30 days old and under 2 years of age and residing in the household.
- The basis of compensation for loss/damage term:
 - **Excess** – being an amount you have to bear before you are paid, are applicable for certain benefits.
- In the event of a claim, please refer to our 'Travel Document Checklist' at our corporate website www.greateasterngeneral.com or contact our Claim Toll Free number at 1300-1310-88 or email at claimscare-my@greateasterngeneral.com.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the Policy Contract for the full list of terms and conditions.

Step 5 Can I cancel my policy?

- No. Your travel insurance is non-cancellable.
- There will not be any refund of premium once the Policy is issued.

TRAVELPROTECT (ANTARABANGSA)

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Lembaran Pendedahan Produk (PDS) ini bertujuan untuk memberi anda maklumat-maklumat penting mengenai insurans perjalanan anda.

Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia membantu; **anda juga patut membacanya.**

Langkah 1 Apa itu TravelProtect?

TravelProtect menyediakan pampasan sekiranya berlaku kecederaan, hilang upaya atau kematian yang disebabkan oleh kemalangan. Produk ini juga diperluaskan untuk menampung perbelanjaan perubatan, kesulitan perjalanan, sambungan perjalanan terlepas dan pembatalan tempahan. Produk ini hanya ditawarkan secara eksklusif untuk pelanggan Boost Bank Bhd (202301007223 (1501144T)) ("Boost Bank"). Produk ini ditaja jamin oleh Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad (198301007025 (102249-P)) ("GEGM").

Langkah 2 Ketahui Perlindungan Anda?

Sebagai ilustrasi, bagi perlindungan sebanyak RM 48.00 (termasuk komisen dan cukai kerajaan) untuk Perjalanan Pergi Balik Antarabangsa 1 – 15 hari, anda akan menerima perlindungan berikut:

Polisi ini melindungi: 1. Kematian Akibat Kemalangan: RM100,000 2. Hilang Upaya Kekal: RM100,000 3A. Bayaran Balik¹ Perbelanjaan Perubatan: RM50,000 (Ekses RM100) 3B. Bayaran Balik² Perbelanjaan Perubatan Selepas Perjalanan: RM5,000 (Ekses RM100) 3C. Pendapatan Hospital Harian²: RM4,000 (RM200 setiap hari) 4. Pemindahan & Penghantaran Pulang Perubatan Kecemasan: RM100,000 5. Penghantaran Pulang Jenazah: RM50,000 6. Kehilangan Barang Peribadi dan Bagasi: RM2,000 (Ekses RM100, Had satu artikel RM350) 7. Kehilangan Dokumen Perjalanan: RM1,000 (Ekses RM100) 8. Kelewatan Bagasi Daftar Masuk: RM150 setiap 6 jam (had RM500) 9. Kelewatan Penerbangan: RM200 setiap 6 jam (had RM1,000) 10. Sambungan Perjalanan Tergendala: RM200 setiap 6 jam (had RM1,000) 11. Kesulitan akibat Rampasan: RM200 setiap 6 jam (had RM2,000) 12. Pembatalan Perjalanan: RM7,500 13. Pemendekan Perjalanan: RM5,000 14. Liabiliti Peribadi: RM250,000 15. Bantuan Perjalanan dan Perubatan 24 Jam: Termasuk 16. Manfaat Kandungan Isi Rumah (kerosakan akibat kebakaran): RM10,000 17. Manfaat Penjagaan Haiwan Kesayangan: RM2,000	Polisi ini tidak termasuk: • Kegilaan, bunuh diri atau percubaan membunuh diri • Kecacatan fizikal yang sedia ada • HIV dan/atau penyakit berkaitan HIV • Melahirkan anak, keguguran atau sebarang komplikasi daripadanya • Risiko berkaitan peperangan • Pencemaran oleh radioaktiviti atau sisa nuklear • Penerbangan atau sebarang aktiviti udara selain daripada pesawat yang dikendalikan oleh syarikat penerbangan • Terorisme • Pembunuhan dan serangan provokasi • Melibatkan diri dalam perkhidmatan tentera laut, tentera atau tentera udara • Sukan berbahaya • Perbuatan haram atau jenayah • Aktiviti jentera kerja kayu
Dengan membayar premium tambahan, anda boleh memperluaskan perlindungan untuk merangkumi: • Tidak Berkenaan • Tempoh perlindungan adalah 1 – 15 hari. • Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah polisi yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).	

Senarai ini tidak lengkap. Sila baca kontrak polisi anda dengan teliti untuk mendapatkan butiran penuh tentang perkara yang dilindungi dan tidak dilindungi.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans perjalanan kami, anda boleh:



Hubungi kami di
1300-1300-88 (GEGM)
03-86583000 (Boost Bank)



Lawati kami di
www.greateasterngeneral.com



E-mel kami di
gicare-my@greateasterngeneral.com

¹ Sebarang tuntutan yang berlaku di dalam Malaysia sebelum atau selepas Perjalanan Antarabangsa, perlindungan untuk tuntutan yang berlaku adalah terhad kepada Kecederaan sahaja.

² Tertakluk kepada had maksimum yang perlu dibayar untuk manfaat 3A.

Langkah 3 Ketahui Tanggungjawab Anda

Untuk insurans TravelProtect ini, anda mesti membayar premium berjumlah:

Perlindungan Standard	RM42.00 (1 – 15 hari)
Perlindungan Tambahan	Tidak Berkenaan
Jumlah Premium yang anda perlu bayar	RM42.00

Anda juga perlu membayar yuran dan caj berikut:

Duti Setem	RM0.00
Komisen	25% daripada premium atau RM6.00
Caj-caj lain yang berkenaan	Tidak Berkenaan (Cukai kerajaan)
Jumlah yang perlu dibayar	RM48.00

Langkah 4 Terma Utama Lain

- Anda mesti memberikan maklumat yang lengkap dan tepat dalam borang permohonan.
- Anda mesti mendedahkan semua fakta material seperti pekerjaan dan kegiatan peribadi anda semasa memohon insurans ini dan pada bila-bila masa sepanjang tempoh kontrak insurans anda.
- Pembayaran premium mesti dibuat melalui gerbang pembayaran platform Boost Bank.
- Perlindungan bermula dari masa anda meninggalkan rumah anda untuk perjalanan dan berakhir apabila pulang ke rumah anda, pada tarikh tamat polisi atau dua puluh empat (24) jam selepas tiba di Malaysia, yang mana berlaku dahulu.
- Perjalanan tidak boleh melebihi empat puluh lima (45) hari berturut-turut.
- Kami tidak akan membayar sebarang kerugian jika insurans ini dibeli kurang daripada 14 hari sebelum memulakan perjalanan yang dijadualkan untuk manfaat Pembatalan Perjalanan.
- Perlindungan di bawah Manfaat 3A dan 3B – Perbelanjaan Perubatan untuk Perjalanan Antarabangsa dengan Malaysia sebagai sebahagian daripada destinasi pelancongan, pembayaran balik manfaat untuk sebarang tuntutan di Malaysia adalah terhad kepada perbelanjaan yang diperlukan yang ditanggung akibat langsung daripada Kecederaan sahaja.
- Tidak sah untuk perjalanan ke Afghanistan, Belarus, Crimea/Donetsk/Luhansk/Kherson dan Zaporizhzhia Wilayah Ukraine, Cuba, Republik Demokratik Rakyat Korea/Korea Utara, Iran, Israel, Rusia, Sudan, Syria dan Venezuela.
- **Kelayakan:**
 - Sekurang-kurangnya berumur 18 hingga 75 tahun pada tarikh kuat kuasa polisi
 - Warganegara Malaysia atau pemastautin tetap Malaysia atau pekerja dengan permit Malaysia yang sah dan tanggungan mereka yang menetap di Malaysia pada Tarikh Kuatkuasa Sijil Insurans.
 - Setiap anak tanggungan mestilah bergantung sepenuhnya kepada orang yang diinsuranskan untuk mendapatkan sokongan kewangan dan:
 - Berumur 2 tahun ke atas dan di bawah umur 18 tahun, dan menetap dalam rumah yang sama, atau
 - Menganggur dan berumur di bawah 23 tahun jika belajar sebagai pelajar sepenuh masa di sekolah, kolej atau universiti yang diiktiraf.
 - Setiap bayi mesti bergantung sepenuhnya kepada orang yang diinsuranskan untuk mendapatkan sokongan kewangan dan berumur lebih dari 30 hari dan di bawah umur 2 tahun, dan tinggal di rumah yang sama.
- Asas pampasan untuk tempoh kerugian/kerosakan:
 - **Ekses** – sebagai jumlah yang anda perlu tanggung sebelum anda dibayar, adalah terpakai untuk faedah tertentu. Sekiranya anda membuat tuntutan, sila rujuk kepada 'Senarai Semak Dokumen Perjalanan' di laman web kami www.greateasterngeneral.com atau hubungi bahagian Tuntutan di talian bebas tol kami di 1300-1310-88 atau e-mel kami di claimscare-my@greateasterngeneral.com.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

Langkah 5 Bolehkah saya batalkan polisi saya?

- Tidak. Insurans perjalanan anda tidak boleh dibatalkan.
- Tidak akan ada bayaran balik premium yang dibayar untuk sebarang pembatalan Polisi.

TRAVELPROTECT (DOMESTIK)

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Lembaran Pendedahan Produk (PDS) ini bertujuan untuk memberi anda maklumat-maklumat penting mengenai insurans perjalanan anda.

Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia membantu; **anda juga patut membacanya.**

Langkah 1 Apa itu TravelProtect?

TravelProtect menyediakan pampasan sekiranya berlaku kecederaan, hilang upaya atau kematian yang disebabkan oleh kemalangan. Produk ini juga diperluaskan untuk menampung perbelanjaan perubatan, kesulitan perjalanan, sambungan perjalanan terlepas dan pembatalan tempahan. Produk ini hanya ditawarkan secara eksklusif untuk pelanggan Boost Bank Bhd (202301007223 (1501144T)) ("Boost Bank"). Produk ini ditaja jamin oleh Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad (198301007025 (102249-P)) ("GEGM").

Langkah 2 Ketahui Perlindungan Anda?

Sebagai ilustrasi, bagi perlindungan sebanyak RM30.24 (termasuk komisen dan cukai kerajaan) untuk Perjalanan Pergi Balik Dalam Negeri 1 - 15 hari, anda akan menerima perlindungan berikut:

Polisi ini melindungi: 1. Kematian Akibat Kemalangan: RM100,000 2. Hilang Upaya Kekal: RM100,000 3A. Bayaran Balik¹ Perbelanjaan Perubatan: RM25,000 (Ekses RM100) 3B. Bayaran Balik² Perbelanjaan Perubatan Selepas Perjalanan: RM5,000 (Ekses RM100) 4. Pemindahan & Penghantaran Pulang Perubatan Kecemasan: RM100,000 5. Penghantaran Pulang Jenazah: RM50,000 6. Kehilangan Bagasi dan Barang Peribadi: RM1,500 (Ekses RM100, Had satu artikel RM300) 7. Kehilangan Dokumen Perjalanan: RM500 (Ekses RM100) 8. Kelewatan Bagasi Daftar Masuk: RM150 setiap 6 jam (had RM500) 9. Kelewatan Penerbangan: RM200 setiap 6 jam (had RM1,000) 10. Sambungan Perjalanan Tergendala: RM200 setiap 6 jam (had RM1,000) 11. Kesulitan akibat Rampasan: RM200 setiap 6 jam (had RM2,000) 12. Pembatalan Perjalanan: RM3,000 13. Pemendekan Perjalanan: RM2,500 14. Liabiliti Peribadi: RM250,000 15. Bantuan Perjalanan dan Perubatan 24 Jam: Termasuk 16. Manfaat Kandungan Isi Rumah (kerosakan akibat kebakaran): RM10,000 17. Manfaat Penjagaan Haiwan Kesayangan: RM2,000	Polisi ini tidak termasuk: • Kegilaan, bunuh diri atau percubaan membunuh diri • Kecacatan fizikal yang sedia ada • HIV dan/atau penyakit berkaitan HIV • Melahirkan anak, keguguran atau sebarang komplikasi daripadanya • Risiko berkaitan peperangan • Pencemaran oleh radioaktiviti atau sisa nuklear • Penerbangan atau sebarang aktiviti udara selain daripada pesawat yang dikendalikan oleh syarikat penerbangan • Terorisme • Pembunuhan dan serangan provokasi • Melibatkan diri dalam perkhidmatan tentera laut, tentera atau tentera udara • Sukan berbahaya • Perbuatan haram atau jenayah • Aktiviti jentera kerja kayu
Dengan membayar premium tambahan, anda boleh memperluaskan perlindungan untuk merangkumi: • Tidak Berkenaan • Tempoh perlindungan adalah 1 - 15 hari. • Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah polisi yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).	

Senarai ini tidak lengkap. Sila baca kontrak polisi anda dengan teliti untuk mendapatkan butiran penuh tentang perkara yang dilindungi dan tidak dilindungi.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans perjalanan kami, anda boleh:



Hubungi kami di
1300-1300-88 (GEGM)
03-86583000 (Boost Bank)



Lawati kami di
www.greateasterngeneral.com



E-mel kami di
gicare-my@greateasterngeneral.com

¹ Sebarang tuntutan yang berlaku di dalam Malaysia sebelum atau selepas Perjalanan Antarabangsa, perlindungan untuk tuntutan yang berlaku adalah terhad kepada Kecederaan sahaja.

² Tertakluk kepada had maksimum yang perlu dibayar untuk manfaat 3A.

Langkah 3 Ketahui Tanggungjawab Anda

Untuk insurans TravelProtect ini, anda mesti membayar premium berjumlah:

Pertindungan Standard	RM21.00 (1 – 15 hari)
Pertindungan Tambahan	Tidak Berkenaan
Jumlah Premium yang anda perlu bayar	RM21.00

Anda juga perlu membayar yuran dan caj berikut:

Duti Setem	RM0.00
Komisen	25% daripada premium atau RM7.00
Caj-caj lain yang berkenaan	8% daripada premium atau RM2.24 (Cukai Kerajaan)
Jumlah yang perlu dibayar	RM30.24

Langkah 4 Terma Utama Lain

- Anda mesti memberikan maklumat yang lengkap dan tepat dalam borang permohonan.
- Anda mesti mendedahkan semua fakta material seperti pekerjaan dan kegiatan peribadi anda semasa memohon insurans ini dan pada bila-bila masa sepanjang tempoh kontrak insurans anda.
- Pembayaran premium mesti dibuat melalui gerbang pembayaran platform Boost Bank.
- Perlindungan bermula dari masa anda meninggalkan rumah anda untuk perjalanan dan berakhir apabila pulang ke rumah anda, pada tarikh tamat polisi atau dua puluh empat (24) jam selepas tiba di Malaysia, yang mana berlaku dahulu.
- Perjalanan tidak boleh melebihi empat puluh lima (45) hari berturut-turut.
- Kami tidak akan membayar sebarang kerugian jika insurans ini dibeli kurang daripada 14 hari sebelum memulakan perjalanan yang dijadualkan untuk manfaat Pembatalan Perjalanan.
- Tidak sah untuk perjalanan ke Afghanistan, Belarus, Crimea/Donetsk/Luhansk/Kherson dan Zaporizhzhia Wilayah Ukraine, Cuba, Republik Demokratik Rakyat Korea/Korea Utara, Iran, Israel, Rusia, Sudan, Syria dan Venezuela.
- **Kelayakan:**
 - Sekurang-kurangnya berumur 18 hingga 75 tahun pada tarikh kuat kuasa polisi
 - Warganegara Malaysia atau pemastautin tetap Malaysia atau pekerja dengan permit Malaysia yang sah dan tanggungan mereka yang menetap di Malaysia pada Tarikh Kuatkuasa Sijil Insurans.
 - Setiap anak tanggungan mestilah bergantung sepenuhnya kepada orang yang diinsuranskan untuk mendapatkan sokongan kewangan dan:
 - Berumur 2 tahun ke atas dan di bawah umur 18 tahun, dan menetap dalam rumah yang sama, atau
 - Menganggur dan berumur di bawah 23 tahun jika belajar sebagai pelajar sepenuh masa di sekolah, kolej atau universiti yang diiktiraf.
 - Setiap bayi mesti bergantung sepenuhnya kepada orang yang diinsuranskan untuk mendapatkan sokongan kewangan dan berumur lebih dari 30 hari dan di bawah umur 2 tahun, dan tinggal di rumah yang sama.
- Asas pampasan untuk tempoh kerugian/kerosakan:
 - **Ekses** – sebagai jumlah yang anda perlu tanggung sebelum anda dibayar, adalah terpakai untuk faedah tertentu.
- Sekiranya anda membuat tuntutan, sila rujuk kepada 'Senarai Semak Dokumen Perjalanan' di laman web kami www.greateasterngeneral.com atau hubungi bahagian Tuntutan di talian bebas tol kami di 1300-1310-88 atau e-mel kami di claimscare-my@greateasterngeneral.com.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

Langkah 5 Bolehkah saya batalkan polisi saya?

- Tidak. Insurans perjalanan anda tidak boleh dibatalkan.
- Tidak akan ada bayaran balik premium yang dibayar untuk sebarang pembatalan Polisi.